

## ZARZADZENIE NR 11/2017

Dyrektora Narwiańskiego Parku Narodowego

z dnia 07.08.2017 r.

w sprawie: sprzedaży internetowej biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego  
([www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl))

### §1

Na podstawie art. 8d ust. 1 oraz art. 12. ust. 6 Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2016, poz. 2134 z późn. zm.), wprowadzam serwis do sprzedaży biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego ([www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl)).

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Narwiański Park Narodowy z siedzibą w Kurowie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

### §2

1. Zasady sprzedaży online biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego, określa Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego - załącznik nr 1.

2. Wzory biletów obowiązujących na terenie Narwiańskiego Parku Narodowego określa załącznik nr 2.

### §3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

1. Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego.
2. Wzory biletów wstępu obowiązujących w NPN.

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO NARWIAŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

### §1

Słowniczek

**Sprzedaż online w serwisie internetowym** - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

**Prowizja** – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

### §2

#### Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Narwiańskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl), którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl),

3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a NPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do NPN, opisanych na stronie [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl):

a) rejestracji Kupującego,

b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,

c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,

4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do NPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego NPN do turystyki, udostępniania miejsca do biwakowania w Kurowie lub regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach NPN.

5. Przy zakupie online biletów wstępu, udostępniania miejsca do biwakowania lub udostępniania Parku do wędkowania płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.

6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl) jest naliczana prowizja, należna Dotpay, od Kupującego.

7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)

8. NPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).

9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.

12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez NPN.

13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.

14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości, a w przypadku udostępniania do wędkowania bez karty wędkarskiej - są nieważne.

15. NPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

16. NPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.

### **§3**

#### **Reklamacje, zwrot i wymiana biletów**

1. W uzasadnionym przypadku, NPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.

2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl) i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, NPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:

a) 100% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 1 dzień przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany (np. bilet kupiony na niedzielę można zwrócić najpóźniej w piątek).

b) Zwroty po tym terminie (1 dzień przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany) nie będą dokonywane.

4. Zmiany w danych zawartych na bilecie (data, imię i nazwisko) mogą być dokonane najpóźniej 2 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany (np. bilet na niedzielę może być zmieniony najpóźniej w czwartek).

5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

6. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, poprzez okienko kontaktu, znajdujące się w serwisie [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl) i złożenie reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

7. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

#### **§4**

##### **Ochrona danych Kupującego**

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.

2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora w ramach sprzedaży biletów wstępu do NPN mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach przekazywania informacji o imprezach i promocjach oferowanych przez NPN, wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.

3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016r. poz. 195 z późn. zm) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).

4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Narwiański Park Narodowy z siedzibą w Kurowie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

#### **§5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl) nie mogą być kopiowane.

2. NPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. NPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz

sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.npn.eparki.pl](http://www.npn.eparki.pl).

4. NPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.